

Informació del mediador

De conformitat amb el deure d'informació que preveu el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, que trasllada la Directiva 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances, s'informa que la seva assegurança la distribueix el mediador d'assegurances COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya, Mandataire d'Assurance, i es procedeix a facilitar-li i a fer-li saber abans de formalitzar el contracte d'assegurança la informació següent.

Identitat i adreça: COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya, Mandataire d'Assurance, amb domicili social a la plaça de la Pau, s/n, Edifici WTC AP1, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), NIF W-0017686G i inscrit en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 42914, llibre 0, foli 31, secció 8a, full B418739, Ins. 1a, Registre Banc d'Espanya 1543. Associat a Asnef núm. 527.

Registre: consta inscrit com a Mandataire d'Assurance en el Registre d'Intermediaris en Assegurances ORIAS de França, amb número 07 023 493, i actua com a agent vinculat i està habilitat en qualitat de sucursal d'una entitat de la Unió Europea en règim de llibertat d'establiment. La realitat d'aquest registre i les seves circumstàncies es poden consultar a la pàgina web www.orias.fr. També consta en el registre públic de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions com a mediador de l'espai econòmic europeu que opera a Espanya, consultable al seu web www.dgsfp.mineco.es.

Participació en el capital o en els drets de vot d'una companyia d'assegurances: COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya, no té participació directa ni indirecta superior al 10 % en el capital social o en els drets de vot d'una entitat asseguradora.

Participació d'una companyia d'assegurances en els drets de vot o en el capital social de COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya: no hi ha participació directa ni indirecta de cap companyia d'assegurances ni en el capital social ni en els drets de vot de COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya.

Atenció i resolució de queixes i reclamacions: les discrepàncies que puguin sorgir davant el mediador, i sense perjudici del dret d'acudir als jutjats i tribunals competents, es poden sotmetre a resolució de qualsevol de les instàncies següents.

En l'àmbit assegurador i de conformitat amb allò que estableixen les ordres del Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital ECO/734/2004, d'11 de març, i ECC/ 502/2012, de 16 de novembre.

- a) Davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client (SADC) de l'Entitat Asseguradora del Grup ACM Espanya (GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., i AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A.), de la qual és agent vinculat COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya, respecte a l'actuació dels seus mediadors i sobre els procediments de resolució extrajudicial de conflictes, té a la seva disposició un departament destinat a l'atenció i resolució de les queixes i reclamacions dels clients i parts interessades, és a dir, prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells, relatives als seus interessos i drets legalment reconeguts, mitjançant el Servei d'Atenció i Defensa del Client (SADC). Amb aquesta finalitat, pot adreçar-se per escrit davant del SADC de la corresponent Entitat Asseguradora, personalment o mitjançant representació, a través de carta, imprès disponible a les oficines de l'Entitat Asseguradora o correu electrònic a l'adreça que, a aquest efecte, figuri al web www.tomamosimpulso.com/seguros. Aquest servei adoptarà proposta de resolució de forma motivada i per escrit, segons el procediment previst en el reglament de funcionament de l'entitat, que està a la disposició dels interessats i es pot consultar en qualsevol moment a través del web o a les oficines de l'assegurador.

El termini de tramitació de l'expedient és d'un mes comptat a partir del dia de presentació de la queixa o reclamació per l'interessat davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client.

Malgrat això, el SADC no admet a tràmit les qüestions sotmeses o ja resoltes per una decisió judicial, administrativa o arbitral.

- b) Davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital), sempre que hagi transcorregut el termini mínim d'un mes sense que s'hagi obtingut resposta del SADC o que aquest n'hagi desestimat la petició. A més de resoldre les queixes i reclamacions, el Servei de Reclamacions també és competent per atendre les consultes que se li formulin relatives a qüestions d'interès general sobre els drets dels assegurats i vies legals per al seu exercici.

Posem a la seva disposició un telèfon d'informació d'Atenció al Client: 900 898 120, disponible de 8 a 20 h, de dilluns a divendres.

Tractament de les seves dades de caràcter personal

Mediador d'assegurances encarregat del tractament: COFIDIS, S.A.

Entitat Asseguradora responsable del tractament: la corresponent Entitat Asseguradora del Grup ACM Espanya amb les quals opera el mediador (GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A., o ATLANTIS VIDA, COMPANYIA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A.), totes amb domicili a la carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona).

Finalitats del tractament: la mediació del contracte d'assegurança.

Legitimació: execució del contracte d'assegurança; compliment d'obligacions legals.

Termini de conservació: durant tota la vigència del contracte d'assegurança, i al venciment d'aquesta, durant els terminis de prescripció d'obligacions legals que que s'hi apliquin.

Drets: pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament enviant un escrit al responsable del tractament, juntament amb les seves dades d'identificació, a la seva adreça postal o a l'adreça electrònica protecciondatosgacm@gacm.

Delegat de Protecció de Dades (DPD): en cas de tenir qualsevol qüestió relacionada amb el tractament de les seves dades personals i l'exercici dels seus drets, es pot dirigir al DPD enviant-li un escrit, juntament amb les seves dades d'identificació, a l'adreça postal indicada o a l'adreça electrònica dpogrupoaacm@gacm.es, o bé presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (carrer Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es).

Informació addicional: pot consultar la resta d'informació complementària a la Política de Protecció de Dades Personals del Grup ACM Espanya publicada a la pàgina web www.tomamosimpulso.com/seguros.

Distribució: COFIDIS, S.A., Sucursal a Espanya, Mandataire d'Assurance, no ofereix assessorament en relació amb els productes d'assegurança comercialitzats. No està contractualment obligat a realitzar activitats de mediació en assegurances exclusivament amb una o

Informació del mediador

diverses entitats asseguradores i no facilita assessorament basant-se en una anàlisi objectiva i personalitzada. Realitza l'activitat de distribució amb les entitats asseguradores del Grup ACM Espanya (AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A., i GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.), en nom i per compte de les quals actua. Abans de la formalització d'un contracte d'assegurança, el mediador determina, basant-se en informacions obtingudes del client, les exigències i les necessitats de l'esmentat client i li facilita informació objectiva sobre el producte d'assegurances de forma comprensible, de manera que el client pugui prendre una decisió fundada. La naturalesa de la remuneració rebuda en relació amb el contracte d'assegurança és una comissió i està inclosa en la prima d'assegurança.

Dret de desistiment: disposa de la facultat de desistir del contracte quan aquest s'hagi acabat amb les condicions d'una venda a distància. El dret de desistiment es pot exercir en un termini de 30 dies naturals respecte a les assegurances de vida i de 14 dies naturals respecte a la resta d'assegurances, sense indicació dels motius i sense cap penalització. Aquest dret s'ha d'exercir per escrit adreçat a la corresponent Entitat Asseguradora del Grup ACM Espanya: GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., o AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A., totes amb domicili a la carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). En el cas de desistiment, el client ha de pagar la part de prima corresponent al període durant el qual el risc s'ha cobert. Aquest període es calcula fins al moment del desistiment.