

Nota informativa general prèvia

En virtut del deure general d'informació al prenedor de contracte d'assegurança i de les normes següents, article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores i article 122 del RD 1060/2015, de 20 de novembre, de desenvolupament de l'esmentada llei, la Directiva 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances (IDD) i la seva transposició en el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, i en la Llei 22/2007, d'11 de juliol, de Comercialització a Distància de Serveis Financers destinats als Consumidors, s'informa dels continguts que s'hi detallen.

Dades de l'Entitat Asseguradora

AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGUANCES I REASSEGURANCES, S.A., societat asseguradora de nacionalitat espanyola, amb domicili en Sant Cugat del Vallès (08174), carretera de Rubí, 72-74, amb CIF A-65782807, autoritzada pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital, Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per operar en les assegurances de vida, accidents i malaltia (incloent-s'hi l'assistència sanitària), amb la clau C0790, i sotmesa a la seva supervisió, sent el domicili de l'esmentat organisme el situat al passeig de la Castellana, 44 (28046 Madrid).

Legislació aplicable

El contracte queda sotmès a la legislació següent, segons textos vigents en cada moment:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança (BOE de 17 d'octubre).
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (BOE de 15 de juliol de 2015).
- Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (BOE de 2 de desembre de 2015).
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, de Comercialització a Distància de Serveis Financers destinats als Consumidors (BOE de 12 de juliol).
- Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer (BOE de 23 de novembre 2002) i Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre.
- Directiva (UE) 2016/97 sobre la distribució d'assegurances de 20 de gener de 2016 (DOUE de 2 de febrer de 2016) i la seva transposició pel Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.
- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades, i Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, que el complementa (DOUE de 4 de maig 2016 i BOE de 6 de desembre 2018, respectivament).
- Reial decret 1/2007, de 16 de novembre, text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, modificat per la Llei 3/2014, de 27 de maig.

Mecanismes de resolució de conflictes

Les discrepàncies que puguin sorgir davant l'Entitat Asseguradora, i sense perjudici del dret d'acudir als jutjats i tribunals competents, es poden sotmetre a resolució de qualsevol de les instàncies següents.

En l'àmbit assegurador i de conformitat amb allò que estableixen les ordres del Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital ECO/734/04, d'11 de març, i ECC/2502/2012, de 16 de novembre.

- Davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client (SADC) d'AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGUANCES I REASSEGURANCES, S.A. (d'ara endavant AGRUPACIÓ AMCI), a través de carta, imprès disponible a les oficines o correu electrònic a l'adreça que, a aquest efecte, figuri al web indicat (www.tomamosimpulso.com/seguros). Aquest servei adoptarà proposta de resolució de forma motivada i per escrit, segons el procediment previst en el reglament de funcionament de l'entitat, que està a la disposició dels interessats i es pot consultar en qualsevol moment a través del web o a les oficines d'AGRUPACIÓ AMCI. El termini de tramitació de l'expedient és d'un mes comptat a partir del dia de presentació de la queixa o reclamació per l'interessat davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client. Malgrat això, el SADC no admet a tràmit les qüestions sotmeses o ja resoltes per una decisió judicial, administrativa o arbitral.
- Davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital), sempre que hagi transcorregut el termini mínim d'un mes sense que s'hagi obtingut resposta del SADC o que aquest n'hagi desestimat la petició. A més de resoldre les queixes i reclamacions, el Servei de Reclamacions també és competent per atendre les consultes que se li formulin relatives a qüestions d'interès general sobre els drets dels assegurats i vies legals per al seu exercici.

Posem a la seva disposició un telèfon d'informació d'Atenció al Client: 900 898 120, disponible de 8 a 20 h, de dilluns a divendres.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals

Responsable del tractament: AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGUANCES I REASSEGURANCES, S.A.

Finalitats: distribuir, formalitzar, desenvolupar i executar el contracte d'assegurança; protegir les dades de contacte; la possibilitat de consultar els sistemes d'informació creditícia per saber la seva capacitat financera i poder oferir productes i/o serveis adequats a vostè; l'elaboració de perfils amb finalitats actuàries, anàlisi de mercat, probabilitat del frau i perfils comercials sense decisions automatitzades; compliment de mesures de diligència deguda en la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme; l'enviament de butlletins electrònics i de publicitat pròpia; la reutilització de la informació mitjançant anàlisis estadístiques a través d'un perfil anònim, la realització d'accions de fidelització i d'enquestes de qualitat.

Legitimació: execució del contracte d'assegurança; compliment d'obligacions legals; consentiment exprés; interès legítim.

Destinatari: entitats coasseguradores i reasseguradores; mediadors d'asseguracions de l'entitat asseguradora i altres prestadors de serveis que actuen com a encarregats del tractament de dades de la mateixa entitat; grup d'empreses Crédit Mutuel Alliance Fédérale; entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador; organismes públics i autoritats competents en general.

Termini de conservació: durant tota la vigència del contracte d'assegurança i, en vèncer aquesta, durant els terminis de prescripció de les obligacions legals exigibles a l'entitat asseguradora d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Drets: accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació.

Informació addicional: pot consultar la resta d'informació complementària sobre protecció de dades en la política de protecció de dades personals de clients del grup ACM España publicada a la pàgina web www.tomamosimpulso.com/seguros.

Contractació a distància

La pòlissa s'emetrà quan totes les dades es trobin en poder de l'Entitat Asseguradora i, si escau, la documentació necessària per formalitzar-la.

Sempre que no es tracti d'una assegurança obligatòria ni hagi esdevingut el sinistre, el prenedor té la facultat de resoldre el contracte a distància, sense indicació dels motius ni cap penalització, mitjançant formulari posat a la seva disposició o comunicació escrita a AGRUPACIÓ AMCI dins del termini de 30 dies, comptats a partir de la data de la contractació, en les assegurances de vida i dins del termini de 14 dies en la resta d'asseguracions. Amb efecte a la data de la comunicació, cessa la cobertura del risc per a l'Asseguradora, la qual, al seu torn, disposa d'un nou termini de 30 dies per reintegrar al prenedor la part de la prima corresponent al risc no consumit.

Situació financera i solvència

El prenedor pot accedir a l'Informe anual sobre la Situació Financera i de Solvència (ISFS) de l'Entitat Asseguradora a través del web www.tomamosimpulso.com/seguros.

Distribució

La distribució es duu a terme a través de qualsevol forma de mediació (es facilitarà al prenedor la nota informativa del mediador) i mitjançant venda informada, entesa com la que es fa d'acord amb les exigències i necessitats del client, basant-se en informacions obtingudes del client i facilitant informació objectiva i comprensible del producte d'assegurances perquè el client pugui prendre una decisió fundada (sense oferir assessorament sobre el producte).

En el cas d'una assegurança de vida, de decessos o de malaltia (d'acord amb l'article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les

Nota informativa general prèvia

Entitats Asseguradores i Reasseguradores).

En les assegurances de vida, decessos o malaltia en qualsevol de les seves modalitats de cobertura, l'Entitat Asseguradora indica al prenedor de l'assegurança, per escrit en la informació particular, sobre els criteris a aplicar per a la renovació de la pòlissa i actualització de primes en períodes successius en els termes que es determinin reglamentàriament.